

Il presente documento è stato predisposto per far conoscere all'utente, i diritti legati alla privacy e la relativa protezione offerta dall'ordinamento giuridico vigente, in relazione alla navigazione sul sito web del titolare.

La consultazione del sito internet del titolare, comporterà l'acquisizione di alcuni dati, definiti "personali" relativi all'utente. Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, il titolare è tenuto a fornire informazioni sul trattamento dei dati personali e sui diritti a spettanti all'interessato.

Preghiamo l'interessato di leggere attentamente le presenti norme sulla privacy in modo da essere edotto sull'utilizzo dei suoi dati personali da parte del titolare.

**TITOLARE DEL  
TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento è :

**FERRARI WELCOME s.r.l.**

Via Primo Maggio 7

21012 CASSANO MAGNAGO - VA

**FONTI DEI DATI**

I dati personali in nostro possesso vengono raccolti attraverso la navigazione sul nostro sito, a prescindere dalla richiesta o meno di informazioni, preventivi, formulazione ordini, iscrizione alla newsletter.

Sul sito è possibile:

1. visionare i dati societari e di contatto
2. visionare e scaricare il catalogo prodotti della linea Ferrari e della linea Idrhaus
3. effettuare delle ricerche di prodotto
4. richiedere informazioni inserendo nell'apposito format nome, mail e selezionare un settore di interesse, commenti con testo libero e il codice CHAPTA
5. visionare e scaricare le schede tecniche e le foto
6. iscriversi alla newsletter inserendo e mail e azienda come campo obbligatorio, mentre nome e cognome possono non essere forniti
7. collegarsi al sito delle società che collaborano col titolare, premendo sul lodo di interesse

**BASE GIURIDICA**

I dati vengono trattati in base al legittimo interesse del titolare per una efficace gestione della attività commerciale.

Consideriamo inoltre legittimo interesse garantire la sicurezza del Sito e delle informazioni sullo stesso scambiate, ossia la capacità di tale Sito di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o ad atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili;

**TIPOLOGIA DI DATI**

La navigazione sul sito comporta la raccolta dei seguenti dati:

#### **DATI DI NAVIGAZIONE**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano:

1. gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito,
2. gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste,

3. l'orario della richiesta,
4. il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server,
5. la dimensione del file ottenuto in risposta,
6. il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore)
7. altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche **anonime** sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

#### **COOKIE**

Per il trattamento dei dati tramite cookie, si prega di prendere visione della relativa policy, nell'apposito capitolo della presente.

#### **DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (dati identificativi, nome, cognome, indirizzo mail) in seguito "Dati Personali" o anche dati comunicati dall'Utente al Titolare. L'Utente si assume la responsabilità dei dati di terzi pubblicati o condivisi mediante il Sito web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli. L'Utente dichiara di essere maggiorenne, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità.

#### **FINALITÀ I - UTILIZZO DEL SERVIZIO**

Tutte le tipologie di dati sopra indicati sono necessari per l'acquisizione delle informazioni minime per dare seguito alla richiesta di informazioni da parte dell'utente.

**Natura del conferimento:** **Obbligatoria** **Raccolta consenso:** **non necessaria**

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il titolare di dare seguito alle Sue richieste.

Qualora dalla richiesta di informazioni dovesse scaturire una fornitura di materiale, saranno necessari altri dati che verranno gestiti nel rispetto della informativa del clienti.

Il titolare ritiene i dati raccolti adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessari rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

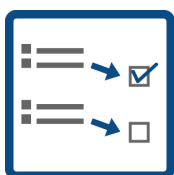
Non vengono raccolti dati sensibili relativi all'utente (cioè dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, la vita sessuale, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche, le informazioni relative allo stato di salute nonché i dati genetici e biometrici). Non vengono raccolti neanche dati giudiziari relativi all'utente.

Qualora forniti per errore, non saranno oggetto di archiviazione nei nostri data base

**Misure minime protezione dei dati:** i dati sono protetti contro il rischio di intrusione e custoditi in ambiente ad accesso limitato al solo personale autorizzato. I dati digitalizzati sono protetti dal rischio dispersione e/o intrusione mediante l'uso di idonei strumenti elettronici e software atti a garantirne l'integrità.

**Periodo conservazione:** i dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario alla gestione delle informazioni richieste. In caso di mancato perfezionamento di un contratto saranno cancellati tutti i dati relativi a privati o piccoli installatori. I dati relativi a società più strutturate che potrebbero essere interessate a conoscere, anche in futuro, i prodotti forniti, saranno caricati nel sistema gestionale per l'invio di comunicazioni commerciali, in accordo con l'informativa per i clienti.

**Norme di riferimento del trattamento:** esecuzione di misure precontrattuali, del contratto



**FINALITÀ DEL  
TRATTAMENTO**

**FINALITÀ II - MARKETING DIRETTO - CON O SENZA NEWSLETTER**

Il Titolare intende trattare i suoi dati personali al fine di inviarle (mediante posta elettronica), comunicazioni commerciali di prodotti e servizi del Titolare, sulla base del settore di interesse selezionato da parte dell'utente..

Il conferimento dei dati personali per tali finalità può essere considerato obbligatorio, in quanto legittimo interesse da parte del titolare, ai sensi del considerando 47 del regolamento GDPR e quindi non prevedere il consenso.

**Natura del conferimento:** **Obbligatoria** **Raccolta consenso:** **non necessaria**

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni di marketing.

**Misure minime protezione dei dati:** I dati su documentazione cartacea sono protetti contro il rischio di intrusione e custoditi in ambiente ad accesso limitato al solo personale autorizzato. I dati digitalizzati sono protetti dal rischio dispersione e/o intrusione mediante l'uso di idonei strumenti elettronici e software atti a garantirne l'integrità.

**Periodo conservazione:** i Suoi dati personali, trattati come descritto, saranno cancellati entro 30 giorni a partire dallo scioglimento dell'ultimo vincolo contrattuale con il Titolare. In ogni caso, qualora Lei decida di revocare il consenso o di opporsi al trattamento, i Suoi dati personali saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta.

**Norme di riferimento del trattamento:** legittimo interesse del titolare..

Qualora il titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà preventivamente all'interessato le informazioni necessarie e procederà con la raccolta del consenso

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e diritti dell'interessato.

La raccolta di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento.

Il trattamento di dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti.

La memorizzazione di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento.

Non sono effettuati la vendita o l'affitto di dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR e dalla normativa vigente, mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici, anche automatizzati, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica, la perdita o la distruzione non autorizzate dei dati personali o un loro utilizzo non conforme alle finalità di cui sopra

I dati sono trattati presso le sedi operative del titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

La tipologia di dati trattati non presenta rischi elevati per i diritti delle persone e viene svolta unicamente per l'assolvimento di finalità obbligatorie e secondo le indicazioni emanate dal Garante attraverso le specifiche autorizzazioni generali. Non è pertanto necessario effettuare valutazioni di impatto (DPIA) prima di procedere al trattamento, cioè rispettare il principio di "privacy by design &

**MODALITÀ DEL  
TRATTAMENTO**

by default”  
Viene invece garantito, secondo il principio di responsabilizzazione (accountability), il rispetto delle norme di comportamento tecniche e organizzative (es codici di condotta) che consentano di prevenire possibili problematiche.

Facendo uso del sito, si acconsente all'utilizzo di cookie in conformità con la presente policy. Se non si acconsente all'utilizzo di cookie in questo modo, occorre impostare il proprio browser in modo appropriato oppure non utilizzare il sito. Se si decide di disabilitare i cookie ciò potrebbe influenzare l'esperienza di navigazione sul sito e alcune sezioni o funzionalità del sito potrebbero risultare indisponibili (es. l'accesso al proprio account e l'acquisto di beni e servizi).. I cookie sono file informatici o dati parziali che possono venire salvati sul vostro computer o altri dispositivi abilitati alla navigazione su internet (Es. smartphone o tablet) quando visitate un sito. Un cookie contiene il nome del sito internet dal quale il cookie stesso proviene, la durata del cookie (ovvero per quanto tempo rimarrà sul vostro dispositivo), ed un valore costituito di regola da un numero unico generato in modo casuale. Vengono utilizzati cookie al fine di rendere l'uso del sito più semplice e/o adattare il sito e i servizi in esso proposti agli interessi e bisogni dell'utente. I cookie possono anche venire utilizzati per velocizzare le future attività degli utenti sul sito. Inoltre vengono utilizzati i cookie per il tracciamento degli utenti e la compilazione di statistiche anonime in forma aggregata.

Durante la navigazione sul sito del titolare, possono essere introdotti nel computer o altro dispositivo i quattro seguenti tipi di cookie: c, cookie di terze parti, cookie di sessione.

**COOKIE DI SESSIONE**

La durata che intercorre tra il momento in cui si apre il browser Internet e il momento in cui lo si chiude si chiama sessione di navigazione. I cookie di sessione sono cookie memorizzati nel computer o altro dispositivo del visitatore nel corso di una sessione di navigazione, ma che scadono e sono normalmente eliminati alla fine di una sessione di navigazione.

**COOKIE DI TERZE PARTI**

I cookie di terze parti sono strumenti di analisi statistica erogati e gestiti da terze parti che possono raccogliere e “tracciare” alcuni dati di navigazione.

Essendo raccolti da strumenti ed Aziende diverse rispetto al gestore del sito, tali dati non sono fisicamente in possesso del titolare, che può utilizzarli solamente in consultazione, ma non ha possibilità di modificarli o cancellarli autonomamente. Per tali operazioni e per conoscere approfonditamente la privacy policy applicata a tali dati è necessario che l'utente si rivolga direttamente al Titolare, ovvero all'Azienda che eroga direttamente il servizio statistico utilizzato.

Il presente sito usufruisce di “Google Analytics”, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. (“Google”) che utilizza i dati di navigazione allo scopo di tracciare e esaminare l’ utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Indirizzi utili ai fini di meglio comprendere la privacy policy di Google Analytics:

<http://www.google.com/analytics/it-IT/tos.html>

<http://www.google.com/privacypolicy.html>

... ..



COOKIES

**SCELTE RELATIVE AI COOKIE****COME GESTIRE I COOKIE “DI NAVIGAZIONE” O “DI SESSIONE”**

Per gestire l'utilizzo dei cookie occorre selezionare l'impostazione appropriata sul proprio browser.

Di seguito vengono forniti i link che spiegano come gestire i cookie per i browser più diffusi:

- Internet Explorer TM: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Google Chrome TM: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en>
- Mozilla Firefox TM: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- Apple Safari TM: <http://www.apple.com/it/support>
- Opera TM: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

**COME DISABILITARE I COOKIE “ANALYTICS” O “DI MONITORAGGIO”**

Per disabilitare i cookie di Google Analytics occorre utilizzare il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google per i browser principali, senza nessuna conseguenza sulla navigazione del portale.

Di seguito viene fornito il link che spiega come disabilitare i cookie per il servizio specifico:

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

**COMUNICAZIONE A  
TERZI**

Solo nel caso in cui la navigazione e la richiesta di informazioni si concludesse con un ordine, i dati saranno trattati da soggetti coinvolti nell'organizzazione del titolare o esterni, qualificati come incaricati o responsabili del trattamento con uno specifico atto di nomina che contiene l'impegno a rispettare il disciplinare in materia di trattamento dei dati.

A titolo esemplificativo citiamo come incaricati interni l'ufficio amministrativo, commerciale, legale, marketing, informatico, mentre come fornitori di servizi esterni, commercialista (fatturazione, tenuta/elaborazione contabilità, adempimenti fiscali/tributari), consulente per la privacy (elenco clienti/ fornitori), consulente informatico (per attività legata all'installazione/aggiornamento/manutenzione e sviluppo dei sistemi informatici, sia HW che SW di cui è dotata la scrivente), corrieri postali (consegne), hosting provider (copie backup/conservazione dei log), istituti di credito e/o di recupero crediti (gestione pagamenti).

Potranno essere inoltre trasmessi a autorità giudiziarie o amministrative, cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento della normativa fiscale e tributaria.

I dati non sono soggetti a diffusione.

**MISURE DI  
SICUREZZA**

Il titolare adotta delle misure di sicurezza idonee a prevenire la perdita accidentale dei dati personali dell'interessato, nonché il loro uso o accesso da parte di soggetti non autorizzati, oltre la loro alterazione o diffusione. Inoltre, l'accesso ai dati personali dell'interessato è limitato a collaboratori e altri soggetti terzi che, attraverso la sottoscrizione di un disciplinare interno, sono tenuti all'obbligo di riservatezza. Il personale interno è stato adeguatamente formato.

Non viene concesso ai fornitori di servizi terzi di usare i dati personali dell'utente per le loro specifiche finalità, ma viene concesso loro esclusivamente di trattare i dati personali dell'interessato per gli scopi specificati e conformemente alle nostre istruzioni.

I Dati Personali sono gestiti e conservati su server ubicati nel territorio dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà la facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o nel territorio Unione Europea e/o in Paesi extra – UE. In tal caso, il Titolare assicura sin da ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge e al GDPR applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea.

Sono state istituite delle procedure per la gestione delle eventuali violazioni dei dati personali (data breach) e si procederà a notificare tali violazioni al garante per la privacy italiano, entro le 72 ore.

	<p>Qualora la violazione rappresentasse una minaccia per i diritti e le libertà delle persone, sarà nostra premura informare tempestivamente l'interessato comunicando le misure che si intende adottare per limitare le possibili conseguenze negative.</p>
 <p><b>DIFFUSIONE DEI DATI</b></p>	<p>Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, e quelle verso i destinatari sopra citati, i dati personali non sono oggetto di diffusione né comunicazione a terzi, né in Italia né all'estero.</p>
 <p><b>CONSERVAZIONE DEI DATI</b></p>	<p>Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati, oltre a quanto già indicato al capitolo "FINALITÀ DEL TRATTAMENTO", per :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'interessato (cioè sino alla conclusione del contratto) o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare (es. per eventuali ulteriori contratti e/o iniziative commerciali);</li> </ul>
 <p><b>DIRITTI DELL'INTERESSATO</b></p>	<p>L'interessato può esercitare i seguenti diritti con riferimento ai dati trattati dal titolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ <b>Informazione.</b> L'interessato ha diritto di conoscere le modalità di utilizzo dei suoi dati da parte del titolare (diritto che viene esercitato con la presente informativa).</li> <li>↳ <b>revocare il consenso in ogni momento.</b> L'interessato può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso.</li> <li>↳ <b>opporsi al trattamento dei propri dati.</b> L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso (es. il trattamento dei dati per finalità di marketing diretto).</li> <li>↳ <b>accedere ai propri dati.</b> L'interessato ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal titolare, su determinati aspetti del trattamento e a ricevere una copia dei dati trattati.</li> <li>↳ <b>verificare e chiedere la rettificazione.</b> L'interessato può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.</li> <li>↳ <b>ottenere la limitazione del trattamento.</b> Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso, il titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.</li> <li>↳ <b>ottenere la cancellazione (diritto all'oblio) o rimozione dei propri dati Personali.</b> Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del titolare.</li> <li>↳ <b>ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare (portabilità).</b> L'interessato ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, su un contratto di cui l'interessato è parte, o su misure contrattuali ad esso connesse.</li> <li>↳ <b>proporre reclamo.</b> L'interessato può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale individuata nel Garante privacy, contattabile all'indirizzo <a href="mailto:garante@gpdp.it">garante@gpdp.it</a>.</li> </ul>

**COME CONTATTARCI**

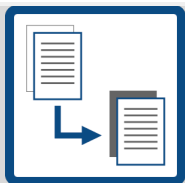
I diritti sopra richiamati sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviare agli estremi di contatto del titolare indicati in questo documento.

Abbiamo istituito una divisione privacy con un team di lavoro che sovrintenda a tutte le questioni in relazione alle presenti norme sulla privacy, raggiungibile via mail all'indirizzo [privacy@ferrariwelcome.it](mailto:privacy@ferrariwelcome.it)

L'interessato dovrà identificarsi in maniera inequivocabile e il titolare si riserva di richiedere delle informazioni specifiche per confermare la sua identità e garantire un corretto accesso ai suoi dati personali (o per esercitare uno qualsiasi dei suoi diritti). Questa misura di sicurezza è necessaria per garantire che i dati personali non siano comunicati a qualsiasi soggetto terzo che non abbia il diritto di riceverli. Ci riserviamo inoltre di contattare l'interessato stesso per chiedere ulteriori informazioni in relazione alla sua richiesta in modo da velocizzare la procedura.

Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Nei casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo), potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per l'espletamento della richiesta specifica.

**MODIFICHE ALLA  
POLICY**

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli interessati, inviando una notifica agli interessati attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il titolare .

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'interessato, se necessario.